



A közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgarendszer 2025. évi működéséről szóló beszámoló kivonata

A Nemzeti Közzolgálati Egyetem (a továbbiakban: NKE) rendkívül fontos szerepet tölt be mind a közigazgatási, mind az ügykezelői alapvizsgarendszer működtetésében, mivel – **a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgáról szóló 174/2011. (VIII. 31.) Korm. rendelet**ben foglaltak szerint – vizsgaszervezési, tartalomfejlesztési, módszertani, minőségirányítási, valamint informatikai rendszerüzemeltetési¹ feladatokat is végez. Ezekkel összefüggésben szintén az NKE feladata a működés kulcsfolyamatainak leírását rögzítő szabályzat elkészítése, kiadása, gondozása. A közigazgatási és az ügykezelői alapvizsga minőségbiztosítási szabályzata 2023. február 11-én lépett hatályba.

Az NKE évente beszámolót készít a közigazgatási és az ügykezelői alapvizsgák szervezésének tapasztalatairól. Jelen dokumentum ezen tapasztalatokat elemzi, illetve értékeli – összefoglaló jelleggel.

I. A közigazgatási alapvizsgával kapcsolatos információk

A közigazgatási alapvizsga célja, hogy a közigazgatásba belépő, eltérő iskolai végzettséggel rendelkező tisztviselők a munkájuk ellátásához szükséges általános közigazgatási alapismereteket megszerezzék.

Közigazgatási alapvizsgára a 2025. évben országosan összesen **4.505 tisztviselő jelentkezett**, így az előző évhez viszonyítva 4,7%-os a növekedés. A jelentkezők közül **4.394 fő vett részt a vizsgán**, akik közül 3.579 fő (a megjelentek 81,5%-a) tett sikeres vizsgát. Az alapvizsgázók 2025. évi országos létszámadatait és a vizsgákhoz kapcsolódó legfőbb mutatók vizsgaszervezőnkénti² megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

¹ A közzolgálati továbbképzés központi oktatásinformatikai keretrendszere, a ProBono révén.

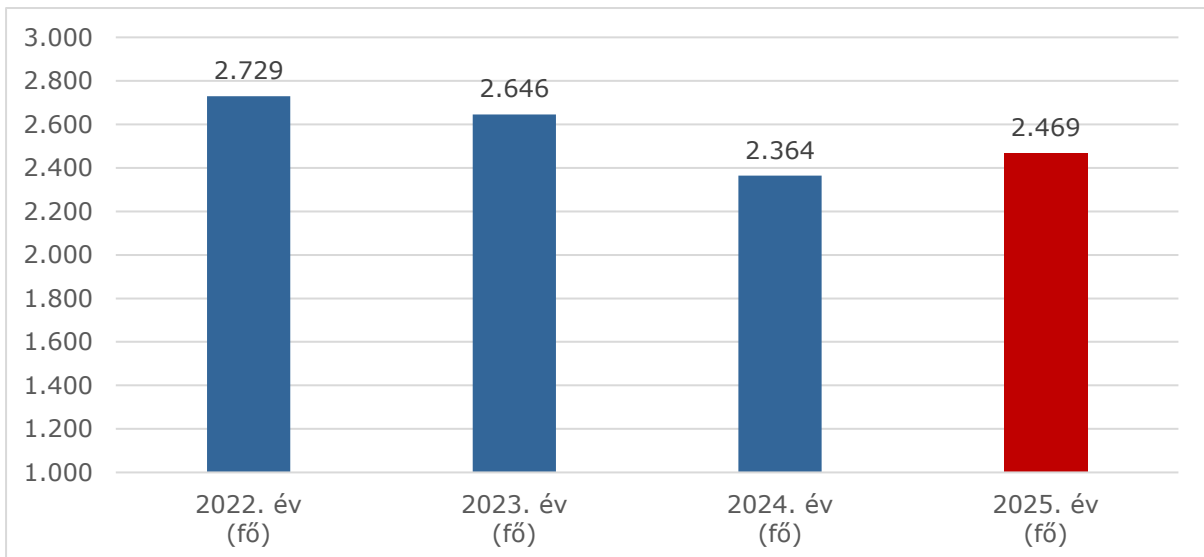
² Vizsgát az NKE, illetve a fővárosi és vármegyei kormányhivatalok (a táblázatokban: KH, VMKH) szerveznek.

Vizgaszervező megnevezése	Vizgára jelentkezők (fő)	Vizgán megjelentek (fő)	Sikeresen vizsgázók (fő)	Sikertelenül vizsgázók (fő)	Vizsgáról távolmaradók (fő)
NKE	644	616	519	97	28
Bács-Kiskun VMKH	217	215	165	50	2
Baranya VMKH	167	164	146	18	3
Békés VMKH	182	177	137	40	5
Borsod-Abaúj-Zemplén VMKH	327	322	255	67	5
Budapest Főváros KH	532	525	430	95	7
Csongrád-Csanád VMKH	96	96	86	10	0
Fejér VMKH	188	180	132	48	8
Győr-Moson-Sopron VMKH	244	237	163	74	7
Hajdú-Bihar VMKH	223	219	198	21	4
Heves VMKH	133	131	106	25	2
Jász-Nagykun-Szolnok VMKH	145	145	140	5	0
Komárom-Esztergom VMKH	136	135	117	18	1
Nógrád VMKH	101	100	75	25	1
Pest VMKH	452	434	329	105	18
Somogy VMKH	155	151	111	40	4
Szabolcs-Szatmár-Bereg VMKH	178	172	153	19	6
Tolna VMKH	71	65	50	15	6
Vas VMKH	47	46	31	15	1
Veszprém VMKH	156	154	129	25	2
Zala VMKH	111	110	107	3	1
ÖSSZESEN	4.505	4.394	3.579	815	111

1. sz. táblázat: A közigazgatási alapvizsga 2025. évi országos létszámadatai vizgaszervezőnkénti bontásban (Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 09.)

A vizgára jelentkezők közül **2.469 fő jelentkezett konzultációra**. A 2022-es 2.528 fő, a 2023-as 2.475 fő és a 2024-es 2.251 fő után 2025-ben – **138 konzultációs csoportban** – összesen **2.322 fő vett részt** a felkészítő konzultáción, ami a sikeresen vizsgázók 64,9%-a. 2022-ben ugyanez az arány 70,9% volt, 2023-ban 65,7%, 2024-ben pedig 68,2%, vagyis az eredmények nagyjából a 65–70% közötti sávban szóródnak.

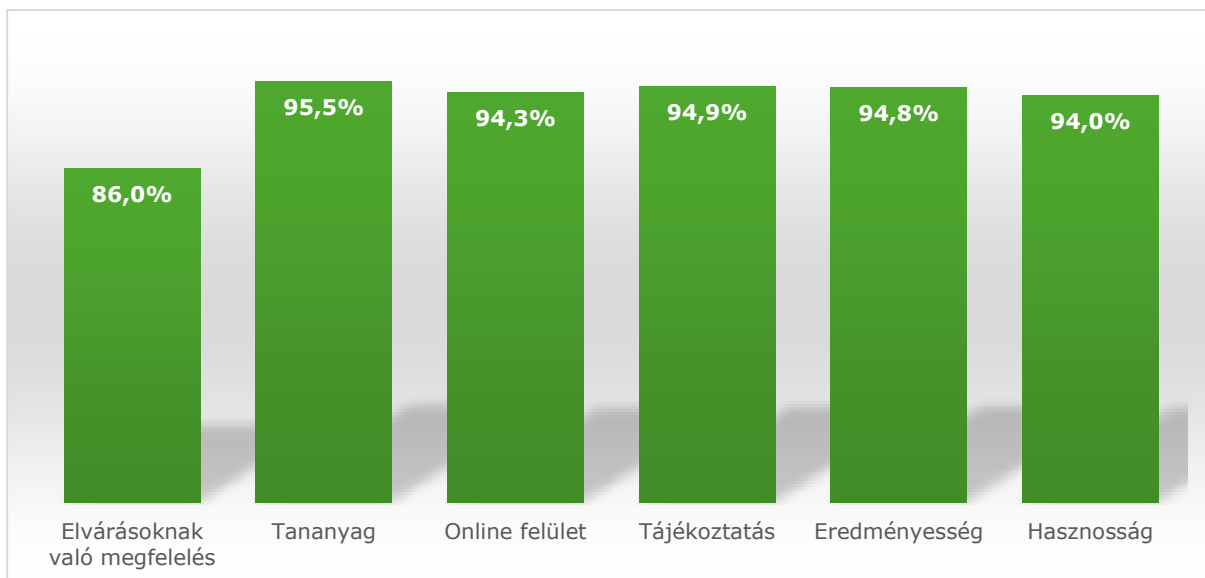
A felkészítő konzultációkra jelentkezők száma a 2022. évtől nagyjából azonos szinten mozog, minimális eltérések mutatkoznak az éves jelentkezői létszámokban. A 2024-es adatahoz képest a 2025. évi adat kismértékű növekedést mutat: a jelentkezők száma 4,44%-kal magasabb, mint az előző évben.



1. sz. ábra: A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációra jelentkezők számának alakulása 2022–2025 között [Forrás: ProBono rendszer (2026. 01. 09.) és a korábbi évek beszámolóí]

Az NKE fejleszti és évről évre megújítja (hatályosítja) a közigazgatási alapvizsga tananyagát, amely ezáltal folyamatosan követi a jogszabályi változásokat, fókuszál a közigazgatás stratégiai és fejlesztési környezetének bemutatására, továbbá a közszolgálat hivatásaitikai kérdéseire. Az NKE az alapvizsga ismeretanyagának hatékonyabb elsajátítása érdekében az alábbi taneszközöket fejlesztette:

- Videóprezentációs előadások formájában feldolgozta a közigazgatási alapvizsga tananyagát, amelyet ingyenesen elérhetővé tett a ProBono rendszer Önfejlesztés menüpontjában. A közigazgatási alapvizsga videóprezentációit 2024. december 31-ig 12.596 fő tekintette meg.
- A 2025. évtől a videóprezentációkat a **„Közigazgatási alapismeretek – a közigazgatási alapvizsgára való felkészülést támogató képzés”** (nyilvántartási szám: PN-0927-2410-MK) váltotta fel, amely szintén a ProBono rendszer Önfejlesztés menüpontjában található meg, és amelyet ez idáig **3.963 fő tekintett meg**. A tisztviselők – 5-ös skálán – átlagosan 4,73-ra értékelték, ami 93,3%-os elégedettséget jelent. A képzés közszolgálati továbbképzési programként is elvégezhető: 2025-ben **570 fő teljesítette**.
- A közigazgatási alapvizsga ismeretanyagának megismerését támogatja a **„Közigazgatási iránytű – alapismeretek új belépők számára”** (nyilvántartási szám: PN-0635-1912-MK) című program is (a továbbiakban: *Közigazgatási iránytű továbbképzés*), amely szintén igénybe vehető a közszolgálati továbbképzési rendszer keretében. Az e-learning továbbképzési programot 2025-ben **1.328 fő teljesítette**. A továbbképzés külön modulokra bontva érhető el; ezeket a program 2020. évi indulása óta **modulonként átlagosan 15.026 fő tekintette meg**. A képzéssel kapcsolatos tisztviselői elégedettség az elvárásoknak való megfelelés kivételével valamennyi mérési területen kimagasló: 94%-os vagy afeletti.



2. sz. ábra: A Közigazgatási iránytű továbbképzés egyes mérési területeivel kapcsolatos elégedettségi eredmények a 2025. évben (Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 09.)

A közigazgatási alapvizsga tényadatainak áttekintését követően az alábbi összegző megállapítások tehetők:

- A jogszabályváltozásokból adódóan a közigazgatási alapvizsgára kötelezettek száma 2020-ig csökkent, és bár 2021 után 2022-ben is létszámnövekedés volt megfigyelhető a korábbi évek jelentkezési adataihoz viszonyítva, ez 2023-ban – a járványügyi helyzet elmúltával – stagnálásba, majd 2024-ben csökkenésbe fordult. 2025-ben viszont már kisebb mértékű emelkedés látható. Ezzel párhuzamosan a konzultáción részt vevő tisztviselők száma is némileg növekedett.
- Az ismeretek önálló feldolgozását segítő tananyagok megtekintési adatai is növekvő tendenciát mutatnak, tehát a rugalmasságot, saját időbeosztást lehetővé tevő tanulási módok nagy vonzerővel bírnak.
- A konzultáción részt vevők **elégedettsége a konzulensek és a szervezők munkája tekintetében továbbra is nagyon magas** (95,3%, illetve 98,3%); a tananyag mennyisége (76,9%), az elsajátításához rendelkezésre álló idő (80,3%), illetve a személyes (78,0%) és munkahelyi hasznosíthatósága (73,3%) tekintetében azonban még figyelmet igényel a visszajelzés eredménye. A részletes elégedettségi adatokat az alábbi táblázat tartalmazza.

Kérdés	Elégedettség átlagértéke (1-4)	Elégedettség (%)
Mennyire volt elégedett a tananyag felépítésével (szerkezet, logika, áttekinthetőség)?	3,65	88,4%
Mennyire volt elégedett a tananyag mennyiségével?	3,31	76,9%
Mennyire volt elégedett a tananyag elsajátításához / a gyakorlati feladatok elvégzéséhez biztosított idővel?	3,41	80,3%
Mennyire volt elégedett a képzésen szereplő, szemléltetést szolgáló elemekkel (ábrák, diagramok, képek, esettanulmányok, gyakorlati példák stb.)?	3,70	89,8%
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultációval kapcsolatos tájékoztatással, a képzésre vonatkozó alapinformációkkal?	3,84	94,7%
Mennyire volt elégedett a közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáción biztosított körülményekkel (időpont, helyszín, szervezettség, eszközök stb.)?	3,73	91,0%
Mennyire volt elégedett a képzésszervező munkájával, segítőkészségével, hozzáállásával?	3,95	98,3%
Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek a közigazgatási alapvizsga tananyagát?	3,34	78,0%
Szakmailag mennyire találta korszerűnek, hatályosnak az alapvizsgamodulok tartalmát?	3,67	88,8%
Véleménye szerint milyen mértékben fogja tudni hasznosítani a tanultakat munkavégzése során?	3,20	73,3%
Mennyire volt elégedett a konzulens munkájával (szakmai, módszertani felkészültségével, hozzáállásával)?	3,86	95,3%
Átlag	3,61	86,8%

2. sz. táblázat: A közigazgatási alapvizsgára felkészítő konzultáció 2025. évi elégedettségi adatai
(Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 09.)

- Az NKE vizsgaszervezői szerepköre nem kiemelkedő, de hangsúlyos. 2020-ban a vizsgára jelentkezők 19,4%-a, 2021-ben pedig 18,5%-a az NKE-re nyújtotta be jelentkezését, azonban ez az arány 2022-ben már csak 10,6% volt. 2023-ban újra magas lett az arány (18,4%), 2024-ben ismét visszaesett 12,6%-ra, a tárgyévi érték pedig 14,3%. Összességében tehát nagy ingadozások is láthatók. A vizsgaszervezők között az NKE tudhatja magáénak a legmagasabb, 644 fős jelentkezői létszámot a 2025. évben.

II. Az ügykezelői alapvizsgálattal kapcsolatos információk

A 2025. évben országosan **123 fő jelentkezett** ügykezelői alapvizsgára, ami azt mutatja, hogy a 2024-es visszaesés (68 fő) után a jelentkezői létszám visszatért a korábbi évek szintjére (2022: 122 fő, 2023: 136 fő). A 123 fő közül **119 fő (96,7%) jelent meg** a vizsgákon. A sikeresen vizsgázók száma 113 fő volt – ez a vizsgákon megjelentek 94,9%-a, ami megfelel a korábbi trendeknek. (Az utóbbi években jellemzően 95–100% között mozgott ez az arány.)

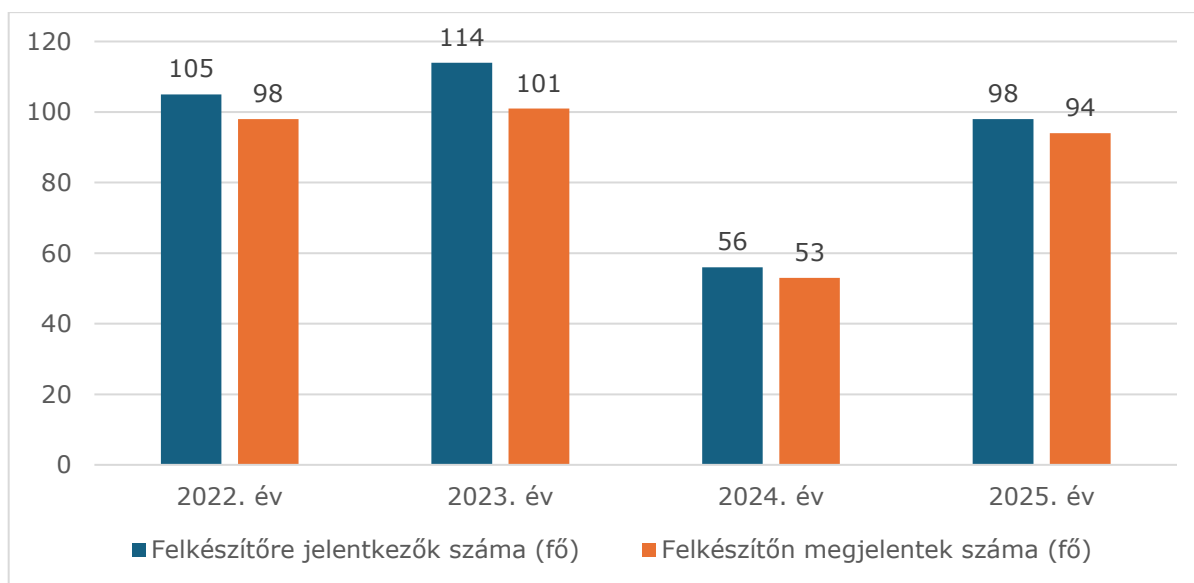
A kormányhivatalok a 2025. évben is éltek a jogszabály által biztosított **közös vizsga- és felkészítőszervezés** lehetőségével. 2025-ben 5 kormányhivatal szervezett ügykezelői alapvizsgát, amelyek lebonyolítása során 9 vizsgacsoportban 17 vizsgáztató működött közre. Felkészítő tanfolyamot 3 kormányhivatal szervezett összesen 7 csoportban, 11 oktatóval.

Az ügykezelői alapvizsga 2025. évi főbb számadatainak egyes vizsgaszervezők közötti megoszlását az alábbi táblázat mutatja be.

Vizsgaszervező megnevezése	Vizsgacsoportok (db)	Vizsgára jelentkezők (fő)	Vizsgán megjelentek (fő)	Vizsgáról távolmaradók (fő)	Sikeresen vizsgázók (fő)	Sikertelenül vizsgázók (fő)
Baranya VMKH	1	21	21	0	21	0
BAZ VMKH	2	25	25	0	21	4
Budapest FKH	4	66	62	4	60	2
Hajdú-Bihar VMKH	1	5	5	0	5	0
Zala VMKH	1	6	6	0	6	0
ÖSSZESEN	9	123	119	4	113	6

3. sz. táblázat: Az ügykezelői alapvizsga 2025. évi főbb számadatai vizsgaszervezőnkénti bontásban (Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 12.)

A 2025. évben országosan **98 fő**, vagyis a vizsgára jelentkezők 80%-a **igényelt felkészítő tanfolyami képzést**. A 98 főből **94 jelent meg** a képzésen, vagyis 96%-os volt a részvételi arány. A felkészítő tanfolyam jelentkezési és részvételi adatai 2022-től az alábbiak szerint alakultak.



3. sz. ábra: Az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyamra jelentkezők és az azon megjelentek száma a 2022–2025. években [Forrás: ProBono rendszer (2026. 01. 12.) és a korábbi évek beszámolóit]

A tanfolyamon részt vevők kiemelkedően elégedettek voltak a szervezők munkájával, az oktatókkal, a tananyag korszerűségével, a tájékoztatással, a tananyag felépítésével és a szemléltetést szolgáló elemekkel. Nagyon jók az eredmények a képzési körülményekkel, a tanult munkahelyi, valamint egyéni hasznosíthatóságával kapcsolatban is. Szintén jónak, de fejleszthetőnek tekintendők az eredmények a rendelkezésre álló idővel, illetve a tananyag mennyiségével összefüggésben.

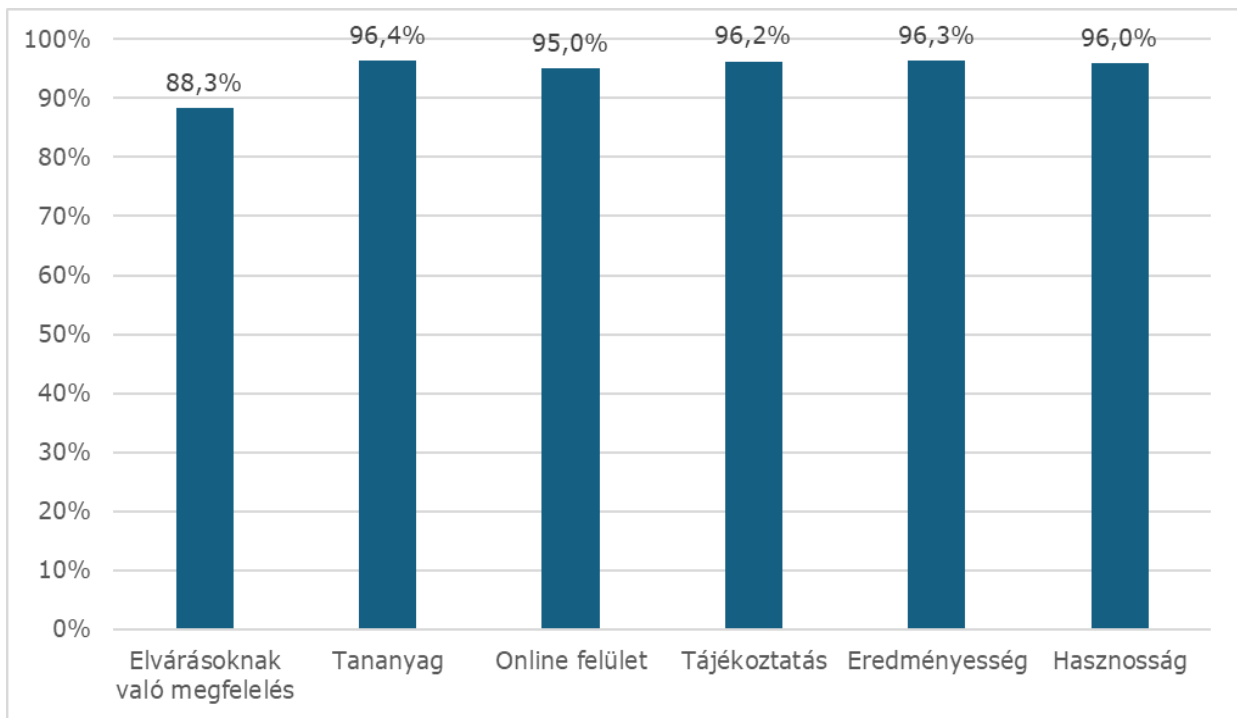
Kérdés	Elégedettség átlagértéke (1–4)	Elégedettség (%)
Mennyire volt elégedett a tananyag felépítésével (szerkezet, logika, áttekinthetőség)?	3,73	91,1%
Mennyire volt elégedett a tananyag mennyiségével?	3,25	75,0%
Mennyire volt elégedett a tananyag elsajátításához / a gyakorlati feladatok elvégzéséhez biztosított idővel?	3,31	77,1%
Mennyire volt elégedett a képzésen szereplő, szemléltetést szolgáló elemekkel (ábrák, diagramok, képek, esettanulmányok, gyakorlati példák stb.)?	3,72	90,7%
Mennyire volt elégedett az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyammal kapcsolatos tájékoztatással, a képzésre vonatkozó alapinformációkkal?	3,78	92,6%
Mennyire volt elégedett az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyamon biztosított körülményekkel (időpont, helyszín, szervezettség, eszközök stb.)?	3,67	88,9%
Mennyire volt elégedett a képzésszervező munkájával, segítőkészségével, hozzáállásával?	3,94	98,0%
Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek az ügykezelői alapvizsga tananyagát?	3,41	80,4%
Szakmailag mennyire találta korszerűnek, hatályosnak az ügykezelői alapvizsga tananyaga fejezeteinek tartalmát?	3,88	95,8%
Véleménye szerint milyen mértékben fogja tudni hasznosítani a tanultakat munkavégzése során?	3,53	84,3%
Mennyire volt elégedett a konzulens munkájával (szakmai, módszertani felkészültségével, hozzáállásával)?	3,92	97,4%
Átlag	3,65	88,3%

4. sz. táblázat: Az ügykezelői alapvizsgára felkészítő tanfolyam 2025. évi elégedettségi adatai (Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 09.)

A sikeres felkészülés érdekében az NKE elérhetővé tette az **„Ügykezelési iránytű – Egy irat életútja”** (nyilvántartási szám: PN-0782-2009-MK) című, e-learning-módszertanra épülő programját is (a továbbiakban: *Ügykezelési iránytű* továbbképzés) a ProBono rendszer Önfejlesztés menüpontjában – természetesen ingyenesen. Az e-tananyagot 2025. év végéig **24.517 fő tekintette meg**.

Ugyanez a program a közszolgálati továbbképzési rendszer képzési kínálatában is elérhető, lehetőséget biztosítva arra, hogy azok a tisztviselők is megismerhessék az ügykezelői alapvizsga ismeretanyagát, akiket a jogszabály nem kötelez az ügykezelői alapvizsga letételére, de a program által nyújtott ismeretek támogatják feladataik ellátását. 2025-ben **2.734 fő végezte el** a továbbképzési programot.

Ahogy az alábbi ábra is szemlélteti, az *Ügykezelési iránytű* továbbképzés kapcsán kérdőívet kitöltők mind a képzés **tananyagával** (átlag: 96,4%), mind **az online felülettel** (átlag: 95,0%), mind pedig a **tájékoztatással** (átlag: 96,2%), **elégedettek** voltak. A képzés **eredményesen** (a válaszadók 96,3%-a számolt be tudásbővülésről) és **hasznosan zárult** (a „Mennyire tartja a maga számára hasznosnak, igényeihez illőnek a képzési program témáit?” kérdésre adott válaszok 96,0%-os elégedettséget mutatnak), és az **előzetes elvárásainak is magas szinten** (átlag: 88,3%) **megfelelt** a kurzus.



4. sz. ábra: Az Ügykezelti iránytű továbbképzés egyes mérési területeivel kapcsolatos elégedettségi eredmények a 2025. évben (Forrás: ProBono rendszer, 2026. 01. 12.)